



## Programa Temático de COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO

**Competencia General: Resuelve problemas de comunicación interpersonal a través de la aplicación de técnicas y estrategias de liderazgo en situaciones que impliquen los ámbitos personal, social y profesional.**

### UNIDAD 1. Comunicación Humana

1. Percepción. Canales de la percepción
2. Comunicación, elementos de la comunicación y su importancia.
3. Relaciones humanas y su clasificación.
4. Grupo y equipo. Tipos, niveles y manejo.
5. Conflicto, tipos, niveles y manejo.

### UNIDA 2. Liderazgo

1. Definición de líder y tipos líder: concepto, tipos, características y habilidades.
2. El liderazgo como una situación universal, los estilos de liderazgo ante una situación.
3. El liderazgo de eventualidad o situacional. Implicaciones del liderazgo: el liderazgo y la autoestima.
4. Implicaciones de liderazgo, niveles liderazgo y responsabilidad del liderazgo.

### UNIDAD 3. Liderazgo y Toma de Decisiones

1. Autoliderazgo y autoestima. Autoliderazgo, conocimiento como líder y su estima.
2. Visión y perseverancia, visión y perseverancia como metas de un buen líder.
3. La motivación y la autorregulación como estrategias para mejorar el liderazgo.
4. Inteligencia emocional como herramienta de un buen líder.
5. Proceso decisional como elemento de un buen líder.

### BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA SUGERIDA:

- Chave Rosas, E. P. (2006). Enseñanza y Capacitación: El Camino Hacia El Liderazgo. Alfaomega Grupo Editor.
- Romero, L. E. (2013). La Séptima Distinción: El Camino Hacia La Maestra Personal, El Liderazgo Y El Máximo Desempeño. Luis Romero International.
- Delgado Leos, A. (2020). Comunicación y liderazgo para el cambio organizacional. Editorial Académica Española.
- (S/f). Com.ar. Recuperado el 19 de febrero de 2023, de <http://www.rppnet.com.ar/liderazgo1.htm>
- Liderazgo. (s/f). Recursos-humanos.es. Recuperado el 19 de febrero de 2023, de <http://www.recursos-humanos.es/liderazgo/>
- Giner, G. J. (2021, octubre 28). Comunicación para el Liderazgo: ¿El líder se hace? Revista Escuela de Negocios y Dirección. <https://www.escueladenegociosydireccion.com/revista/business/rr-hh/comunicacion-para-el-liderazgo-el-lider-se-hace/>
- Caudillo P. H. (2017). Comunicación y Liderazgo Decisional. México: Éxodo. (p. 197).

- Cadena F.A. (2018). El Camino hacia el Liderazgo. México: Éxodo. (p. 95).
- Video y/o lectura acerca del liderazgo.
- <https://youtu.be/16z28DjRTAA>
- <https://www.scielo.org.mx/pdf/cuat/v13n1/2007-7858-cuat-13-01-95.pdf>
- [https://youtu.be/G\\_N\\_cajBYcM](https://youtu.be/G_N_cajBYcM)
- Eugenia, U. V. (22 de septiembre de 2016). Revistas Ensayos Pedagógicos. Obtenido de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9146/10679>
- Pilar, F. P. (11 de JULIO de 2010). IBAI PEDAGOGIA E INFORMACION. Obtenido de [https://www.sefh.es/sefhjornadas/20\\_Pilar\\_Feijoo\\_Liderazgo\\_situacional\\_Tutores\\_Hospitalaria\\_Madrid.pdf](https://www.sefh.es/sefhjornadas/20_Pilar_Feijoo_Liderazgo_situacional_Tutores_Hospitalaria_Madrid.pdf)
- [http://www.buscarportal.com/articulos/iso\\_9001\\_liderazgo.html](http://www.buscarportal.com/articulos/iso_9001_liderazgo.html)
- <http://www.personal.able.es/cm.perez/trucoslid er.htm>
- <http://www.gueb.org/liderazgo/>
- <http://www.rppnet.com.ar/liderazgo1.htm>
- <http://www.piramidedigital.com/Tips/liderazgo.htm>
- <http://liderazgoyenergia.com/?cat=9>
- <http://www.cop.es/colegiados/M-00451/tomadecisiones.htm>
- <http://sju.albizu.edu/Correccion/Manejo%20de%20Conflictos/Taller%20Manejo%20de%20Conflictos.ppt>
- <http://ccp.ucr.ac.cr/cursos/decisiones/contenido/pres7.ppt>

Las siguientes actividades contienen, de manera general, las unidades que integran el programa de estudios de **Comunicación y Liderazgo**, mismas que te permitirán estudiar para presentar tu evaluación Extraordinaria o a Título de Suficiencia. Sin embargo, cabe señalar que **no representan el contenido de los exámenes.**

**INSTRUCCIONES GENERALES:**

Lee cuidadosamente cada una de las instrucciones de esta guía. Es importante por realizar cada parte siendo explícito en tu respuesta.

**UNIDAD 1. Comunicación Humana**

1. Investiga el concepto de percepción:

---

2. Anota tres tipos de canales de percepción y describe sus características para ser una persona con profesionalismo.

Canales de percepción	Características
1.	
2.	
3.	

3. Describe la Comunicación y sus características:

---

4. Explica las características de los elementos de la comunicación:

Elementos de la comunicación	Características
1.	
2.	
3.	

5. Describe una a una las barreras de la comunicación:

Fisiológicas: \_\_\_\_\_

Psicológicas: \_\_\_\_\_

Semántica: \_\_\_\_\_

6. Identifica las diferencias de los tipos de escucha:

Tipo de Escucha	Diferencias
1. La escucha desconectada	
2. La escucha Competitiva	
3. La escucha Verbal	
4. La escucha Empática	

7. Investiga las Diferencias de las formas de comunicación:

Comunicación Intrapersonal: \_\_\_\_\_

Comunicación Interpersonal: \_\_\_\_\_

Comunicación Asertiva: \_\_\_\_\_

8. Identifica las características de los Estilos de Comunicación:

Estilos de comunicación	Características
1. Estilo Agresivo	
2. Estilo Pasivo	
3. Estilo Asertivo	

9. Identifica las partes del Discurso:

Primera parte: \_\_\_\_\_

Segunda parte: \_\_\_\_\_

Tercera parte: \_\_\_\_\_

10. Cuáles son las clases de Discurso y cuál es su funcionalidad:

Clases de Discursos	Funcionalidad
1.	
2.	
3.	
4.	

11. Existen dos tipos de Relaciones Humanas cuales son:

Primera Relación: \_\_\_\_\_

Segunda Relación: \_\_\_\_\_

12. Identifica los Cinco niveles de las Relaciones Humanas:

Nivel	Características
1.	
2.	
3.	

4.	
5.	

13. Investiga cual es las diferencias principales entre Grupo y Equipo:

---



---



---

14. Identifica las características del Conflicto:

---



---



---

15. Enumera los diez orígenes del conflicto:

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f)
- g)
- h)
- i)
- j)

16. Identifica los diferentes tipos de conflicto y sus características:

Tipos de Conflicto	Características
1.	
2.	
3.	

4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

17. Investiga cuales y como son los diferentes tipos de solución de conflicto:

Solución de Conflicto	Características
1.	
2.	
3.	

## UNIDA 2. Liderazgo

1. Investiga la definición de Líder:

---

---

---

2. Cuáles son las características de los tipos de líderes:

Tipos de Líderes	Características
1.Líder Natural	
2.Líder Circunstancial	
3.Líder Cognoscitivo	

3. Identifica los diferentes tipos de Liderazgo con sus respectivas características:

Líder autoritario o autócrata consumidor	Líder paternalista o autócrata benévolo	Líder demócrata o líder transformador

4. Identifica las características del liderazgo orientado a la tarea con respecto a el liderazgo orientado a las relaciones:

El liderazgo orientado a	Características
1.Líder orientado a la tarea	
2.Líder a las relaciones	



5. Identifica y sus características así como sus implicaciones necesarias en el liderazgo:

Implicaciones en el liderazgo	Características
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

6. Describe los niveles del Liderazgo:

Nivel de Liderazgo	Características
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

### UNIDAD 3. Liderazgo y Toma de Decisiones

1. Definición de auto Liderazgo:

---

---

---

2. Describe la definición de Autoestima:

---

---

---

3. Identifica las características de Visión:

---

---

---

4. Investiga las características de Perseverancias:

---

---

---

5. Investiga la definición y sus características de Motivación:

---

---

---

6. Desarrolla la Autorregulación así como sus Inteligencias Emocionales:

Autorregulacion: \_\_\_\_\_

---

Inteligencia Intrapersonal	
Inteligencia Interpersonal	

7. Cuando se presenta la Inteligencia Emocional:

---

---

---

8. En que momento se presenta el Proceso Decisional:

---

---

---

9. En que conlleva el Proceso Decisional:

---

---

---