

GUÍA DE ESTUDIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS

La unidad de aprendizaje **Gestión de la Calidad de Procesos productivos**, pertenece al área de **formación Profesional** del Bachillerato Tecnológico perteneciente al Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional. Se imparte de manera obligatoria en el sexto semestre en la rama de conocimiento: Ciencias Médico Biológicas.

El propósito principal es preparar al estudiante para que desarrolle competencias en Administra las técnicas y modelos para la toma de decisiones en los sistemas de Gestión de Calidad en materia prima, en proceso y producto terminado en, industrias de alimentos, cosméticos, medicamentos y productos químicos en general.

COMPETENCIA GENERAL DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Administra las técnicas y modelos para la toma de decisiones en los sistemas de Gestión de Calidad en materia prima, en proceso y producto terminado en, industrias de alimentos, cosméticos, medicamentos y productos químicos en general.

Competencia particular 1

Organiza los aspectos de control de calidad para asegurar una implantación exitosa en las industrias de alimentos, química, farmacéutica y de cosméticos.

RAP 1:

Fundamenta la evolución histórica de la Gestión de la Calidad.

RAP 2:

Dictamina los aspectos de control que deben considerarse para implantar exitosamente un sistema de Gestión.

CONCEPTUALES

- Control de calidad
- Aseguramiento de la calidad
- Normas ISO 900
- Gestión
- Materias Primas
- Productos en Proceso
- Producto Terminado
- Control en el Mercado
- Laboratorio de Control de Calidad

PROCEDIMENTALES

Practica1. Responsabilidades de la Gestión de la Calidad.

GUÍA DE ESTUDIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS

Práctica 2. Control Sanitario de equipo y áreas productivas.

Practica 3. Recepción y Análisis de Cereales y Leguminosas como Materia Prima

Competencia particular 2

Evalúa los sistemas de calidad, para el funcionamiento adecuado de un control de los procesos productivos.

RAP 1:

Programa un sistema de calidad para el control de los procesos productivos

RAP 2:

Instala un sistema de calidad, para el funcionamiento adecuado de un control de los procesos productivos

CONCEPTUALES

- Lote
- No conformidad
- Consumidor
- Control Sanitario
- Acidez
- Sólidos solubles
- °Brix
- Índice de Maduración
- % De Rendimiento.
- Sistema de calidad
- Control de operaciones
- Trazabilidad de los productos
- Empaque primario
- Empaque secundario
- Envase
- Embalaje
- NOM
- Trabajo en líneas de producción.

GUÍA DE ESTUDIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS

-Tiempos y movimientos.

-Programa de producción.

PROCEDIMENTALES

Práctica 4. Control y Análisis de Fruta como Materia Prima.

Práctica 5. Empaque y Etiquetado de Productos.

Practica 6. Trabajo en Líneas de Producción.

Competencia particular 3

Realiza el control estadístico de la calidad en procesos y productos con el fin de conseguir que se mantenga la calidad preestablecida evitando la producción de defectos.

RAP 1:

Programa el control estadístico de la calidad en procesos y productos.

RAP 2:

Aplica el control estadístico de la calidad en procesos y productos para mantener la calidad.

CONCEPTUALES

Estadística

-Control estadístico

-Inspección por atributos

-Plan de muestreo

-Letra código

-Tipos de muestreo

-Nivel de Calidad Aceptable

-Curva característica

-Cálculo de probabilidad

-Tipos de muestreo (por variable, por atributo, simple, doble, múltiple)

-Tablas de muestreo

-Gráficas de control por variables.

-Gran Media

-Promedio de rangos.

-Gráficas de control por atributos.

GUÍA DE ESTUDIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS

-Defectivo

-Porcentaje de defectivo

PROCEDIMENTALES

Práctica 7. Tablas de muestreo.

Práctica 8. Curva de Distribución Normal.

Practica 9. Gráficas de Control por Variables.

Práctica 10. Gráficas de Control por atributos.

Competencia particular 4

Innova las herramientas del control de calidad aplicando los diagramas de Pareto, Ishikawa, de dispersión durante la inspección de procesos industriales.

RAP 1

Experimenta con las herramientas del control de calidad durante la inspección de procesos industriales.

RAP 2:

Supervisa el control de calidad durante la inspección de procesos industriales.

CONCEPTUALES

-Círculos de calidad

-Procesos de mejora

-Diagrama de Pareto, Ishikawa, de dispersión e histogramas

-Ciclo PHVA

-ISO 9000

-Misión, Visión

-Descripción de procedimientos.

-Descripción de funciones.

-Normatividad.

PROCEDIMENTALES

Practica 11. Elaboración de Gel capilar. Introducción a ISO 9000

ISO 9000: Mercados internacionales.

GUÍA DE ESTUDIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESOS PRODUCTIVOS

Competencia particular 5

Verifica las acciones sistemáticas implementadas con el propósito de detectar, eliminar y evitar la recurrencia de las causas que originan problemas de calidad para obtener un nivel de calidad económicamente rentable.

RAP 1:

Aplica acciones que se desarrollan de manera sistemática con el propósito de detectar, eliminar y evitar problemas de calidad.

RAP 2:

Diseña sistemas de Gestión de calidad centrado en la mejora de la efectividad, flexibilidad y competitividad de una organización para industrias alimenticias, cosmetológica, farmacéuticas y químicas en general.

CONCEPTUALES

- Manuales de Calidad.
- Gestión de calidad total (TQM)
- Auditoría Interna
- Auditoría externa
- Certificación

PROCEDIMENTALES

Práctica 12: Auditorías Internas Y Externas